

**Образовательное частное учреждение дополнительного  
профессионального образования «Центр Технической Безопасности»**



**«У Т В Е Р Ж Д А Ю»**

Директор  
ОЧУ ДПО «ЦТБ»  
Н.В. Ермакова  
«01» марта 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о внутренней системе оценки качества образования  
в Образовательном частном учреждении дополнительного  
профессионального образования «ЦТБ»

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «ЦТБ» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Учебном центре (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, города Москва, Уставом ОЧУ ДПО «ЦТБ» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Учебном центре.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей курсов, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Учебного центра являются: преподаватели, обучающиеся и их работодатели, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Учебного центра.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учебного центра;
- посещение лекционных и практических занятий.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учебном центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учебном центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учебного центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учебного центра;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации преподавателей, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп

потребителей;

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учебном центре.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: руководство ОЧУ ДПО «ЦТБ», Педагогический совет, при необходимости - временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

3.2. Руководство ОЧУ ДПО «ЦТБ»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учебного центра, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учебном центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Учебном центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учебного центра;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учебного центра по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учебного центра за учебный год, отчет о самообследовании);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

3.3. Педагогический совет ОЧУ ДПО «ЦТБ»:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учебном центре;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учебном центре;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учебным центром по вопросам дополнительного профессионального образования, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учебном центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учебного центра.

### **4. Реализация организационной системы оценки качества образования**

4.1. Реализация организационной системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, города Москва, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учебного центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных программ, принятых и реализуемых в Учебном центре, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учебного центра;
- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация организационной ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов, обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчетов о самообследовании;
- программно-информационное обеспечение, наличие организационного сайта, его регулярное пополнение, интернет и эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного профессионального образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии.

4.4.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий.

4.4.5. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие возможности оказания первой медицинской помощи;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников Учебного

центра;

- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня).

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учебного центра.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

| Критерии  | Показатели   |
|---|--|
| Образовательные результаты<br>(внутренняя оценка) | Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»<br>Доля отчисленных<br>Доля обучающихся, имеющих отметку «неудовлетворительно»   |
| Внешняя оценка                                    | Результаты независимой оценки выпускников Учебного центра<br>(результаты аттестации в Ростехнадзоре и Росавтотрансе)   |
| Инновационный потенциал преподавателя             | Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии<br>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации  |
| Соответствие требованиям к условиям обучения      | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана<br>Соответствие нормам и требованиям СанПиН<br>Наличие условий для питания обучающихся<br>Наличие условий для оказания первой медицинской помощи |

4.7. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Учебного центра. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются руководством ОЧУ ДПО «ЦТБ».

## **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещение аналитических материалов, отчета о самообследовании на официальном сайте ОЧУ ДПО «ЦТБ».